

Poksundo 

## Zeiterfassung für SAP® SuccessFactors Time Tracking



### Nutzen Sie die Vorteile Ihres SAP-Systems optimal aus

**SAP® SuccessFactors Time Tracking** ist eine von SAP neu entwickelte, vollständige Zeitwirtschaftslösung in der Cloud.

Mit Time Tracking erweitert SAP die Zeitwirtschaft von SuccessFactors Employee Central um umfangreiche Funktionen der Anwesenheitserfassung.

Zeiten können überall erfasst werden, im Büro oder unterwegs, mobil oder mit dem Browser.

Ein Highlight von SAP SuccessFactors Time Tracking:

**Anwesenheiten können nun auch an Zeiterminals erfasst werden.** Für eine exakte, fehlerreduzierte, transparente Zeiterfassung.

 jay cloud

In Kooperation mit SAP haben wir mit jay cloud eine **zertifizierte Lösung für die Anbindung von Zeiterfassungsterminals** entwickelt.

jay cloud bietet aufgrund neuester Technologie auf Basis der SAP Business Technology Platform höchste Sicherheit und ist damit die ideale Ergänzung zur Zeitwirtschaft mit SAP SuccessFactors. jay cloud ist vollständig in SAP SuccessFactors integriert.

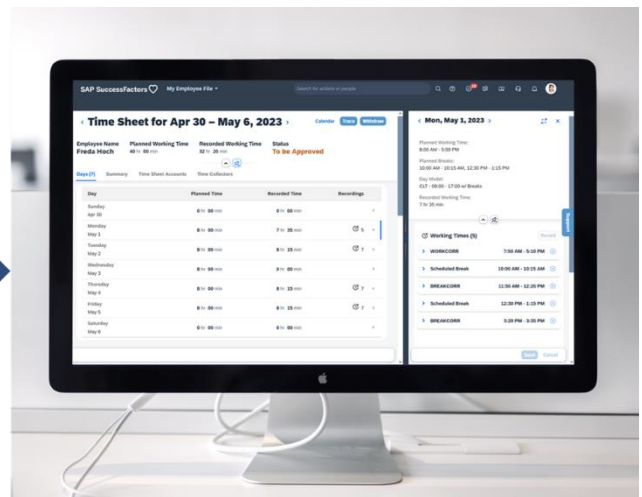
**SAP® Certified**  
Integration with Cloud Solutions

Co-Innovated with SAP®

## Zeiterfassung – exakt und sicher mit jay cloud

Sobald eine Zeitbuchung an einem Terminal erfolgt, werden die Daten von jay cloud in Echtzeit an die Zeitwirtschaft von SAP SuccessFactors übertragen. Die Personenstammdaten aus SAP SuccessFactors EC werden an die Geräte übertragen.

Durch den Datenaustausch in Echtzeit erhalten Personen an den Terminals oder auf dem Smartphone umgehend Rückmeldung zu den erfassten An- und Abwesenheiten.



## Vorteile einer terminalbasierten Zeiterfassung

- **Genauigkeit:** Terminalbasierte Zeiterfassungssysteme ermöglichen eine präzise Aufzeichnung der Arbeitszeiten. Mitarbeiter können ihre Anwesenheit und Abwesenheit genau dokumentieren.
- **Einfache Bedienung:** Mitarbeiter können ihre Arbeitszeiten einfach durch das Ein- und Auschecken an einem Terminal erfassen, ohne zusätzliche komplizierte Schritte durchführen zu müssen. Arbeitszeiten können auch gleichzeitig mit einer Zutrittsbuchung, zum Beispiel an einem Drehkreuz, erfasst werden – die einfachste Art der Zeiterfassung.
- **Fehlerreduzierung:** Interaktive und individualisierte Benutzerdialoge am Terminal reduzieren fehlerhafte Eingaben. Buchungen werden in Echtzeit auf Plausibilität geprüft – fehlerhafte Buchungen wie z.B. eine doppelte Kommen-Buchung werden abgelehnt. Fehlende Buchungen können nachgebucht werden.
- **Zeiterfassung für alle:** Terminalbasierte Zeiterfassung ist eine rechtssichere, effiziente und faire Art der Erfassung, die allen Mitarbeitern zu Verfügung steht, ohne dass weitere, individuelle Geräte wie Smartphones oder Laptops genutzt und verwaltet werden müssen.
- **Effizienz:** Die terminalbasierte Zeiterfassung mit interaktiven Nutzerdialogen zur Fehlerreduzierung minimiert den administrativen Aufwand und spart Zeit und Ressourcen von Mitarbeitenden und HR-Managern.
- **Transparenz für Mitarbeitende:** Das Terminal gibt den Mitarbeitenden Auskunft über ihre Zeitkonten und zeigt die Übersicht über alle getätigten Buchungen.
- **Sichere Identifikation:** Die Identifikation am Terminal erfolgt einfach und schnell mit eindeutigen Identifikationsmethoden wie Fingerabdruckscannern, RFID-Karten oder/und dem Smartphone. Alle Identifikationsmedien können in SAP SuccessFactors EC im Mitarbeiterprofil gepflegt werden.

## Die Highlights auf einen Blick:



### Nahtlose Integration in SAP®SuccessFactors Employee Central

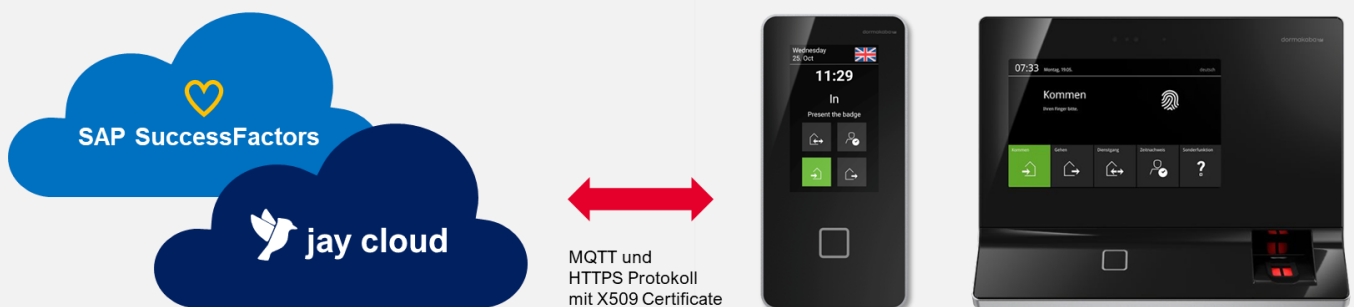
- Alle Buchungen werden in Echtzeit in das SuccessFactors Time Sheet übertragen und stehen dort für alle weiteren Auswertungen und SAP SuccessFactors Apps zur Verfügung (Schichtplanabgleich, Konten, Salden, Gehaltsabrechnung).
- Alle jay cloud Apps werden direkt vom SAP SuccessFactors Homescreen aufgerufen.
- Medien wie RFID Karten und mobile Ausweise sowie von Terminalberechtigungen können direkt in SAP SuccessFactors an Mitarbeitende vergeben werden.
- Das rollenbasierte Berechtigungskonzept von SAP SuccessFactors wird übernommen.

### Alles unter Kontrolle

- **Gerätemanagement und -überwachung:** Alle Terminals und alle Buchungen können direkt in SuccessFactors überwacht werden. Dies bildet die Grundlage für Monitoring, Reporting und Datenauswertungen (Gerätemeldungen, Gerätezustand, proaktive Wartung)
- **Berichterstellung und Analyse:** Terminalbasierte Zeiterfassungssysteme ermöglichen die Erstellung detaillierter Berichte und Analysen der Arbeitszeiten. Dies kann Unternehmen dabei helfen, Arbeitsstunden, Überstunden und andere relevante Kennzahlen zu verfolgen und zu analysieren, um effektivere Arbeitsabläufe zu entwickeln.
- **Plausibilitätsprüfungen:** Über alle Terminals hinweg erfolgen Plausibilitätsprüfungen: Wurde an einem Terminal eine Kommen-Buchung getätigt, steht diese Information in Echtzeit an allen anderen Terminals zur Verfügung. Bei entsprechender Konfiguration stehen dieser Person nun an allen Geräten nur noch die logisch möglichen Funktionen (Gehen, Pause, anderes Projekt) zur Verfügung.

## Terminalintegration über die SAP®Business Technology Platform

- jay cloud ist das einzige auf der SAP Business Technology Platform basierte System für Zeiterfassung, Zutrittskontrolle und Besuchermanagement. Es ist optimiert für die SAP IT Struktur und die SAP Strategie des Unternehmens.
- Alle Geräte werden über eine gemeinsame Schnittstelle integriert und können zusammen verwaltet und überwacht werden.
- Die SAP Business Technology Platform gewährleistet hohe Sicherheit und einen schnellen Datentransfer zwischen den Geräten und SAP SuccessFactors.
- Durch die vollständige Integration in die SAP-Infrastruktur ist gesichert, dass höchste Anforderungen an IT-Security und IT-Konformität, analog zu SAP, immer gewährleistet sind.
- Die Schnittstelle zum SAP Time Tracking Service ist durch SAP zertifiziert. (*Hier geht's zum SAP Certified Solutions Center*).



## Unterstützt die Migration Ihrer gesamten Zeitwirtschaft in die Cloud - Schritt für Schritt

- jay cloud unterstützt neben dem SAP SuccessFactors Betrieb außerdem die Migration Ihrer HR-Prozesse in die Cloud. Sämtliche Hybridszenarien von On Premise / On Demand sind möglich:
  - Stammdaten werden in SAP HCM S4/HANA oder/und in SuccessFactors EC gepflegt.
  - Die Zeitwirtschaft erfolgt in SuccessFactors EC, entweder mit oder ohne den Time Tracking Service, oder in SAP HCM S/4 HANA (HR-PDC Schnittstelle)
- Ein kombinierter Betrieb mit weiteren Zeitwirtschaftssysteme wie z.B. Microsoft Dynamics Hubdrive 365 ist möglich.
- jay cloud wird ständig in enger Abstimmung mit der HXM Strategie der SAP weiterentwickelt und jährlich zertifiziert (Co-Innovated with SAP).

## Mitarbeitende im Mittelpunkt - Employee Self Service am Terminal

- **Transparenz und Effizienz:** Mitarbeitende können selbst alle Zeit- und Buchungsinformationen abfragen, vergessene Buchungen nachholen und fehlerhafte Buchungen korrigieren. Das schafft eine hohe Transparenz für Mitarbeitende und verringert Aufwand für die HR-Abteilung.
- **Time Sheet Anzeige auf dem Terminal:** Das SuccessFactors Time Sheet des Mitarbeiters kann auf dem Zeiterterminal angezeigt werden. So haben alle Mitarbeitenden (auch aus Produktion und Lagerverwaltung) Zugriff auf ihre SuccessFactors-Zeitdaten.
- **Onlineanzeige von Salden / Schichtplanabweichungen:** Buchungen werden in Echtzeit mit den Zeitkonten oder dem Schichtplan der Mitarbeitenden abgeglichen. Diese erhalten sofort entsprechende Terminalrückmeldungen („Sie buchen außerhalb Ihrer Schichtzeit. Möchten Sie trotzdem buchen?“, „Sie haben in dieser Woche bereits 5 Überstunden“).
- **Benachrichtigungen:** Mitarbeitende und HR-Manager können per E-Mail informiert werden, z.B. bei fehlerhaften Buchungen oder wenn Mitarbeitende Nachbuchungen tätigen, oder bei Schichtverletzungen und in vielen weiteren Fällen (frei konfigurierbar).
- **Kein lästiges Login** – Die Autorisierung der Mitarbeitenden erfolgt über Ausweis, Smartphone oder Biometrie
- **Individualisierte Benutzerdialoge:** Soll der Nutzer am Terminal zuerst eine Funktionstaste wählen oder sich zunächst ausweisen (zuerst Ausweis oder Funktion?) Für beide Fälle sowie für den Online- oder Offline-Betrieb und je nach Standort, Gerät und Nutzer können Nutzerdialoge unterschiedlich konfiguriert werden. Geführte Nutzerdialoge vereinfachen die Bedienung und helfen, Fehler zu reduzieren. Sie erfolgen in der Sprache des Nutzers.
- **Zeiterfassung über PC, Smartphone oder Terminal:** Mitarbeiter können sowohl in SuccessFactors (Desktop oder mobil) als auch am Terminal ihre Zeitdaten einsehen und bearbeiten. Sämtliche Daten sind immer synchron. Beispiel: Pausenbeginn kann am PC gebucht werden und Pausenende am Terminal.
- **Ideale Anpassung an jede Arbeitsumgebung und Firmenorganisation.** Zeiten und Tätigkeiten werden dort erfasst, wo sie anfallen – unterwegs oder im Büro, am Zeiterfassungsterminal, mit dem Smartphone, im Browser oder automatisch beim Türöffnen.

Abbildung:  
dormakaba Zeiterfassungsterminal 9700  
mit individuellem Nutzerdialog



## Erweiterte Funktionen für die Zeiterfassung

- **Zeiterfassung für externe Mitarbeiter**, die außerhalb von SuccessFactors administriert werden (Dienstleister, Fremdfirmen).
- **Direkte Rückmeldung von Arbeitszeiten in das SuccessFactors Time Sheet**  
jay cloud bietet eine Terminalintegration auch für SAP SuccessFactors Kunden, die (noch) keine Time Tracking Lizenz erworben haben. Für diese Nutzer war die Integration von Terminals bislang nicht möglich.
- **Abwesenheiten** können am Terminal erfasst werden.
- **Erfassen von Zeitdauer**  
Für den Fall, dass das Time Sheet im Duration-Modus betrieben wird, können Zeitdauern (An- und Abwesenheiten) entweder direkt am Terminal eingegeben und übertragen werden oder Kommen und Gehen Buchungen vor dem Übertragen in eine Zeitdauer umwandelt werden.

# Weitere Apps ergänzen und erweitern SAP SuccessFactors

Mit der Integration weiterer sensibler Kernaufgaben des Unternehmens schöpfen Sie die Möglichkeiten Ihres SAP Systems voll aus und erhöhen so den Return of Invest.



**Zutrittsmanagement:** Zutrittsberechtigungen von Mitarbeitenden werden direkt und in Echtzeit aus SAP SuccessFactors gesteuert. Sie basieren auf der Position und Rolle, die Mitarbeitende im Unternehmen haben. Ändern sich ihre Rollen, ändern sich automatisch und sofort ihre Zutrittsrechte. Diese werden von der Personalabteilung oder von Sicherheitsverantwortlichen einfach und bequem in jay cloud definiert und vergeben. Flexibles Zutrittsmanagement auch für Co-Working Spaces.

Weitere Informationen erhalten Sie im Factsheet **Zeiterfassung mit jay cloud**



Das **Digitale Besuchermanagement** liefert umfangreiche Funktionen zur Besuchsplanung, Check-In und Check-Out sowie für die Verwaltung und Analyse von Besucherdaten. Besuchern werden bei ihrer Ankunft persönliche Ausweise ausgehändigt, die bereits alle nötigen Zutrittsberechtigungen enthalten. Die präzise Zutrittskontrolle erlaubt den freien und sicheren Besucherverkehr mit Beschränkung auf bestimmte Zeiten und Raumzonen.

Weitere Informationen erhalten Sie im Factsheet **Besuchermanagement mit jay cloud**



**Integration von Drittsystemen:** jay cloud ist ein offenes modulares System. Drittsysteme wie Life & Safety und Alarmsysteme, Videomanagement und Building Information Systeme können einfach integriert werden.



## Möchten Sie einen Termin vereinbaren?

Dann rufen Sie uns an, schreiben Sie uns eine Mail oder nutzen Sie diesen Link:

[Termin vereinbaren](#)

### Poksundo GmbH

Ein Spin Off der dormakaba Gruppe

Kanzleigasse 18

78050 Villingen-Schwenningen

[www.poksundo.com](http://www.poksundo.com)

[info@poksundo.com](mailto:info@poksundo.com)

Tel: +49 7721 8070723



## Anhang – eine Checkliste für Kunden und Partner

### **Dies sollten Sie bei der Integration von Zeiterminals beachten:**



### **Wenn Ihr Unternehmen plant, Terminals für die Zeiterfassung mit SAP SuccessFactors zu integrieren, sollten Sie sich folgende Fragen stellen:**

- Wird die Anforderung von SAP erfüllt, dass jedes Terminal eine sichere Verbindung zu SAP SuccessFactors hat?
- Wie werden die Terminals verwaltet und konfiguriert?
- Wie werden die Terminals überwacht? Kann die Überwachung in SAP SuccessFactors erfolgen?
- Können alle Terminalbuchungen überwacht werden? Kann das Monitoring in SAP SuccessFactors erfolgen?
- Wie wird definiert, welche Stammsätze auf welche Terminals geladen werden sollen?
- Wie werden Updates, Sicherheitspatches und Backups bereitgestellt? Gibt es bei Updates eine Downtime?
- Was ist im Fall, dass Terminals zeitweise offline sind?
- Werden Plausibilitätsprüfungen über alle Geräte hinweg durchgeführt?
- Ist die Schnittstelle für SAP Time Tracking durch SAP zertifiziert?
- Kann Ihr System ergänzt und erweitert werden, zum Beispiel um Zutrittskontrolle, auf Basis der gleichen Mitarbeiter-Stammsätze?

## Höchste IT- und Datensicherheit

- Jedes Gerät benötigt eine sichere Verbindung zu SAP SuccessFactors. Mit jay cloud sind alle Geräte über eine SAP-zertifizierte Schnittstelle an SAP SuccessFactors angebunden (oAuth 2.0).
- Alle Terminals können zentral überwacht werden.
- Die Integration weiterer Terminals zu einem späteren Zeitpunkt ist einfach möglich.
- Die regelmäßigen Updates, Erweiterungen und Sicherheitspatches sind immer sofort verfügbar. Versionsupgrades erfolgen ohne Erfassungs-Downtime. Geräte und Anwendungen sind immer auf dem aktuellen Stand.
- Das Unternehmen muss keine IT-Infrastruktur bereitstellen – die Geräte kommunizieren direkt mit der Cloud (Es sind nur Firewall-Einstellungen notwendig).
- Die Datenhaltung erfolgt in Übereinstimmung mit den strengen Datenschutzrichtlinien der EU (DSGVO/GDPR).
- jay cloud nutzt das rollenbasierte Berechtigungskonzept von SAP SuccessFactors, so dass Nutzer nur entsprechend ihrer SF-Berechtigungen Zugriff auf Daten haben bzw. Maßnahmen ergreifen dürfen. Das Login erfolgt einfach und sicher über den Corporate Identity Provider (IDP) des Kunden und Single Sign On.
- jay cloud ist ein weiterer Baustein der Digitalstrategie Ihres Unternehmens.

## Exakte, fehlerfreie und schnelle Zeiterfassung - über alle Geräte hinweg

- Die Buchungen aller Terminals müssen automatisch miteinander abgeglichen werden, um Fehl- oder Doppelbuchungen zu vermeiden.
- jay cloud führt für jede Buchung in Echtzeit Plausibilitätsprüfungen über alle Geräte hinweg durch (Hat jemand an einem Terminal eine Kommen-Buchung getätigt, werden der Person an diesem und an allen anderen Terminals nur noch die Funktionen Gehen oder Pause angeboten).
- Buchungen werden auch dann richtig erfasst, wenn ein Terminal offline ist. jay cloud beachtet die Buchungsreihenfolge über alle Geräte hinweg, und zwar auch, falls die Buchungen eines Terminals erst zu einem späteren Zeitpunkt in der Cloud ankommen.
- Automatische Kommen-Gehen-Buchungen für eine schnelle Zeiterfassung, bei der der Nutzer keine weiteren Eingaben machen muss – einfach nur die Karte an den Leser z.B. am Drehkreuz halten.

## Employee Self Service am Terminal

- Welche Funktionen sollen - über die reine Zeiterfassung hinaus - am Terminal verfügbar sein? jay cloud ermöglicht die Integration vieler ESS-Funktionen am Terminal, um die Transparenz für Mitarbeiter zu erhöhen und den Eingabe- und Nachbearbeitungsaufwand für Mitarbeitende und HR-Manager zu reduzieren, z.B. vergessene Buchungen nachholen, fehlerhafte Buchungen korrigieren, Salden abfragen, Informationen über Schichtplanabweichungen erhalten.
- Terminals kommunizieren automatisch in der Sprache des jeweiligen Nutzers.
- Intuitive Nutzerdialoge können je nach Gerät und Standort konfiguriert werden - für den Online- und den Offlinebetrieb.
- Mitarbeiter in der Produktion oder Lagerhaltung haben über das Terminal Zugang zu den wichtigsten Zeitfunktionen und Überblick über Ihre Konten und Salden, auch wenn sie keinen direkten Zugang zu SAP SuccessFactors haben.



## Zentrale Überwachung aller Geräte und Buchungen

- Die Überwachung von Geräten und Buchungen erfolgt direkt in SAP SuccessFactors.
- Der Buchungsmonitor liefert komfortable Buchungsreports zur Analyse und Fehlerbehandlung. Buchungsfehler werden schnell erkannt und können behoben werden.
- Automatische Benachrichtigungen von Mitarbeitenden oder Vorgesetzten bei Buchungsfehlern oder Schichtverletzungen.
- Mit dem Gerätemonitor lassen sich alle Geräte, Services und Schnittstellen zentral überwachen (z.B.: Gerätestatus, on- oder offline).
- Unterschiedliche Gerätetypen vom Leser bis zum Multifunktionsterminal können integriert werden.
- jay cloud unterstützt Ausweise und temporäre Ersatzausweise für eine breite Auswahl an Medien: RFID-Karten, Smart Keys, Biometrie, KFZ-Kennzeichen, Smartphones.
- Der Zugriff auf jay cloud ist immer und überall möglich: Vom Rechner, vom Tablet oder Smartphone oder über ein Terminal.

## Integration weiterer zentraler Unternehmensaufgaben in das SAP-System

Integrieren Sie weitere Kernaufgaben in SAP SuccessFactors und steuern Sie diese über eine einzige Plattform. Sie profitieren von einer ganzheitlichen Lösung, senken Betriebs- und Integrationskosten und schützen gleichzeitig Ihre bestehenden Investitionen.

- **Zutrittskontrolle:** Die Zeiterfassung kann auf Hardwareseite mit einem breiten Angebot an Lesern und Komponenten für die Zutrittskontrolle ergänzt werden, um Gebäude und Räume vor unberechtigtem Zutritt zu schützen. Der Vorteil liegt darin, dass für Zeiterfassung und Zutrittsmanagement der gleiche Mitarbeiter-Stammdatensatz aus dem ERP-/HR-System verwendet werden kann. Keine doppelte Datenhaltung, kein Subsystem.
- **Besucherverwaltung:** Durch die Integration des Besuchermanagements können Besuche und Aktivitäten betriebsfremder Personen auf dem Betriebsgelände digital gemanagt und jederzeit in Echtzeit nachverfolgt werden.
- jay cloud ist ein offenes modulares System. **Drittssysteme** wie Alarmsysteme, Video-Management und Building Information Systeme können einfach integriert und orchestriert werden.

## Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Sie.

Termin vereinbaren

**Poksundo GmbH** – ein Spin-Off der dormakaba Gruppe  
Kanzleigasse 18  
78050 Villingen-Schwenningen, Deutschland  
Tel +49 7721 8070723  
info@poksundo.com  
www.poksundo.com

